

MoveWell Privacyverklaring

Dit is de MoveWell Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens door MoveWell en haar groepsmaatschappijen (hierna MoveWell, wij of ons) op grond van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO).

In de gehele gezondheidszorg worden punten als informatie, openheid, transparantie, privacy en toestemming steeds belangrijker. Het primaire doel van deze privacyverklaring is om een dynamisch hulpmiddel te zijn, zodat wij onze diensten op de best mogelijke manier aan u kunnen bieden. Om zodoende de best passende zorg te kunnen geven, slaan wij uw persoons- en medische gegevens digitaal op.

MoveWell en/of haar groepsmaatschappijen zijn de verwerkingsverantwoordelijken van de verwerking van alle persoonsgegevens die vallen onder de reikwijdte van deze Privacyverklaring. In deze Privacyverklaring wordt aangegeven welke persoonsgegevens door MoveWell worden verwerkt en met welk doel, en aan welke personen of entiteiten de gegevens worden of kunnen worden verstrekt. MoveWell kan uw persoonsgegevens delen met derden, indien nodig met uw toestemming.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid. Wij nemen het beschermen van uw privacy uiterst serieus. Door onze diensten te gebruiken stemt u in met onze privacybeleid.

Deze privacyverklaring kan in de loop van de tijd worden gewijzigd. Het meest actuele Privacy Statement is gepubliceerd op onze website en app. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 juni 2022.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen en gebruikt om u de zorg op maat te kunnen bieden.

Uw gegevens geven wij alleen door aan derden (zoals huisarts of specialist) als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Indien nodig, vragen wij u vooraf om toestemming.

Uw gegevens verwerken wij op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO regelt de rechten en plichten van patiënten/cliënten die een geneeskundige behandeling krijgen en van zorgverleners. Meer informatie kunt u vinden op Rijksoverheid.nl. Op grond van de WGBO heeft u als patiënt met uw zorgverlener die u behandelt een overeenkomst.

Verwerking van uw persoonsgegevens

MoveWell verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Chiropractie & Fysiotherapie

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die achterlaat bv via de website in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Uw gezondheid, medische gegevens
- burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens

MoveWell verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dossiervorming. Verzamelen van informatie. Om een behandeling te starten moeten wij gegevens opslaan. Gegevens om een afspraak te maken en opmaken en uitvoeren van een behandelplan.
- Betaling en declaraties van de zorgverzekeraar
- Contact via e-mail of telefonisch tbv onze dienstverlening
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs (stagiaires) en voorlichting. De gegevens worden anoniem verwerkt.
- Op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in de praktijk middels een nieuwsbrief. (kunt u voor uitschrijven)
- Informeren over producten en diensten.
- MoveWell kan uw zoekgedrag om de website analyseren en daarmee haar producten en diensten beter afstemmen.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of bezwaar maken

U kunt onderdelen van uw persoonsgegevens bekijken of uw medische dossier inzien. Stuur u ons dan een schriftelijk verzoek.

U kunt ons een verzoek sturen om uw persoonsgegevens te wissen. Wanneer wij dit doen, kunnen wij (mogelijk) niet in staat zijn u de best passende zorg te bieden. De WGBO eist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan wij uw gegevens op in een 'inactief archief', onzichtbaar en onbruikbaar voor normale gebruikers.

U kunt uw gegeven toestemming waarmee wij uw persoonsgegevens mogen verwerken intrekken. Als u dit doet, kunnen wij (mogelijk) niet de best passende zorg bieden. Wij blijven uw gegevens opslaan in een 'inactief archief'.

U kunt bezwaar maken tegen de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

Wij informeren u als er iets misgaat met uw persoonsgegevens (bijv. datalek).



Chiropractie & Fysiotherapie

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u de best passende zorg te kunnen bieden. Dit doen wij volgens de wettelijke bewaartermijn van de WGBO.

Alles wat hierboven is vermeld, geldt ook voor persoonsgegevens die wij van derden ontvangen.

Cookies

We verzamelen ook informatie door het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die informatie over uw bezoek aan de websites van MoveWell opslaan en ophalen. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de functionaliteit van de website of app.

Beveiliging Persoonsgegevens

MoveWell heeft voldoende waarborgen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. MoveWell heeft passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen al dan niet onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies, beschadiging, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang alsmede alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (inclusief, maar niet beperkt tot, onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden zijn: volledig versleutelde communicatie tussen MoveWell en onze gebruikers (SSL voor browsers en TLS voor e-mails), gebruik van beveiligde servers (versleutelde automatische back-up systemen op en buiten de site), misbruik IP-database voorkomen met IP-blacklists, tweefactorauthenticatie (via e-mail of sms) en personeelstraining.

MoveWell neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@movewell.nl. Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met info@movewell.nl.

Als u van mening bent dat wij de toepasselijke privacyregels niet naleven, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Subverwerkers/relevante derden:

Transip

Transip herbergt onze servers samen met onze databases. Deze servers staan allemaal in Nederland.

MijnOefening

MijnOefening is een door MoveWell opgezette oefeningenplatform waar oefeningen worden toegestuurd passend bij uw klacht. Deze kunt u via de website of app inzien. MijnOefening bewaart deze gegevens namens uw therapeut of chiropractor.



Chiropractie & Fysiotherapie

Mollie

Mollie is een betalings-API die wordt gebruikt voor terugkerende betalingen van de beheerder. Het verwerkt geen gegevens, maar wordt alleen ingeroepen voor betalingsopdrachten.

G-suite

MoveWell gebruikt G-suite accounts voor e-mail verkeer.

Mediquest

Mediquest voert onderzoeken uit naar de kwaliteit van de zorg van praktijken.

Fysiomanager

Elektronisch patiënten dossier waar wij uw behandelverslag opslaan. Dit EPD wordt gebruikt voor administratie en agenda voor voornamelijk de fysiotherapie en oefentherapie.

Crossuite

Elektronisch patiënten dossier waar wij uw behandelverslag opslaan. Dit EPD wordt gebruikt voor administratie en agenda voor voornamelijk de chiropractie.

Mailchimp

Software voor het versturen van een nieuwsbrief.

Google Analytics

Deze dienst maakt en rapportages over hoe bezoekers de website gebruiken.