

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOVEWELL HEALTH CLUB

MoveWell Health Club is een handelsnaam van Mijn Oefening B.V., gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63927829. Op alle overeenkomsten en lidmaatschappen van MoveWell Health Club zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

### Contactgegevens

E-mail: [info@movewell.nl](mailto:info@movewell.nl)

Website: [www.movewell.nl](http://www.movewell.nl)

### Inschrijving

Inschrijven kan fysiek bij MoveWell Health Club. Na ondertekening van de deelnemersovereenkomst is de inschrijving definitief.

### Betaling en incasso

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft de deelnemer toestemming aan Mijn Oefening B.V., handelend onder de naam MoveWell Health Club, om doorlopende incasso-opdrachten van zijn of haar rekening af te schrijven overeenkomstig de overeengekomen betalingsverplichting. Als de deelnemer het niet eens is met een afschrijving, kan deze via de eigen bank worden teruggeboekt binnen de daarvoor geldende termijn. Met het accepteren van deze algemene voorwaarden verklaart de deelnemer nadrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, huisregels en betalingsafspraken van MoveWell Health Club en zich hieraan te zullen houden.

Het lidmaatschap eindigt niet automatisch, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Tijdens vakantie, ziekte of afwezigheid wordt de contributie doorbetaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een tijdige en probleemloze betaling. Indien MoveWell Health Club twee opeenvolgende termijnen geen betaling heeft ontvangen, is MoveWell Health Club gerechtigd het openstaande bedrag op te eisen en incassomaatregelen te treffen. De kosten hiervan komen voor rekening van de deelnemer.

### Huisregels

Bij het betreden van MoveWell Health Club gaat de deelnemer akkoord met de geldende huisregels. Aanwijzingen van medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Dranken mogen uitsluitend in een afgesloten fles of bidon worden meegenomen. Roken en het gebruik of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden. Etenswaren zijn niet toegestaan in de sportruimte. Bellen en fotograferen is niet toegestaan in de sportruimte, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verleend door MoveWell Health Club. Verkoop en of promotionele activiteiten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van MoveWell Health Club.

Jassen en tassen zijn niet toegestaan in de sportruimte. De deelnemer wordt geadviseerd om voor het opbergen van eigendommen gebruik te maken van de aanwezige lockers, indien beschikbaar. Na het sporten dient de deelnemer geen lockers onnodig bezet te houden. Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht indien MoveWell Health Club dit voorschrijft. Schone en gepaste sportkleding en sportschoenen zijn verplicht. Apparatuur mag alleen worden gebruikt voor de daarvoor bestemde doeleinden. Apparatuur en materialen dienen na gebruik te worden gereinigd indien MoveWell Health Club dit voorschrijft. Na training dienen alle materialen te worden teruggelegd op de daarvoor bestemde plaats. Het is niet toegestaan machines onnodig bezet te houden. Verbaal of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd. Ongewenst gedrag, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Bij overtreding van de

huisregels behoudt MoveWell Health Club zich het recht voor de toegang te weigeren of het lidmaatschap te beëindigen.

#### Gebruik persoonlijk lidmaatschap en toegangssysteem

Om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van MoveWell Health Club kan de deelnemer een persoonlijk toegangsmiddel ontvangen, zoals een lidmaatschapsband, pas, tag, app of ander toegangssysteem, indien MoveWell Health Club hiermee werkt. Dit toegangsmiddel is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. MoveWell Health Club is gerechtigd om bij misbruik passende maatregelen te nemen en eventuele schade te verhalen op de deelnemer. De deelnemer dient het persoonlijke toegangsmiddel bij ieder bezoek mee te nemen of te tonen, indien daarom wordt gevraagd. Bij verlies, diefstal of defect dient de deelnemer direct contact op te nemen met MoveWell Health Club. Voor vervanging kunnen kosten in rekening worden gebracht.

#### Camerabeveiliging

Bij MoveWell Health Club kan cameratoezicht aanwezig zijn ten behoeve van de veiligheid van deelnemers, medewerkers en eigendommen, alsmede ter voorkoming van vandalisme en diefstal. Met het betreden van MoveWell Health Club erkent de deelnemer dat hij of zij een ruimte betreedt waar cameratoezicht aanwezig kan zijn. Cameratoezicht is uitsluitend toegestaan in daarvoor geschikte ruimten, zoals algemene sportruimtes, entrees en wachruimtes, en niet in toiletten, kleedkamers of doucheruimtes.

#### Lidmaatschap beëindigen

Opzeggen kan na afloop van de contractueel overeengekomen termijn per maand met een maximale opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren via [info@movewell.nl](mailto:info@movewell.nl). Tijdens een stilzwijgende verlenging geldt eveneens een maximale opzegtermijn van 1 maand.

Een lidmaatschap kan uitsluitend tijdelijk worden gepauzeerd indien MoveWell Health Club daarmee schriftelijk instemt of indien sprake is van medische omstandigheden die dit rechtvaardigen en de deelnemer dit met een geldige verklaring kan onderbouwen. MoveWell Health Club behoudt zich het recht voor om voorwaarden te verbinden aan een pauzering van het lidmaatschap.

#### Eigen risico en aansprakelijkheid

MoveWell Health Club is niet aansprakelijk voor verlies, schade en of diefstal van eigendommen van deelnemers. Deelname aan trainingen en het gebruik van faciliteiten van MoveWell Health Club geschiedt op eigen risico. MoveWell Health Club is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of andere schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van MoveWell Health Club.

#### Openingstijden en prijzen

Openingstijden en prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd. MoveWell Health Club behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te indexeren of te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd. MoveWell Health Club behoudt zich tevens het recht voor om tijdens feestdagen, onderhoudswerkzaamheden, calamiteiten of andere bijzondere omstandigheden aangepaste openingstijden te hanteren of tijdelijk te sluiten.

#### Privacy en persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens van deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden, communicatie, begeleiding en dienstverlening binnen MoveWell

Health Club en MoveWell. Indien medische of gezondheidsgegevens worden verwerkt ten behoeve van begeleiding of training, gebeurt dit uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is en binnen de geldende privacywetgeving. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van MoveWell van toepassing. Deze is te raadplegen via [www.movewell.nl](http://www.movewell.nl).

#### Begeleiding

Begeleiding binnen MoveWell Health Club wordt verzorgd door medewerkers en begeleiders van MoveWell Health Club en MoveWell. De aard en frequentie van deze begeleiding kunnen per lidmaatschap, traject of situatie verschillen. Aan adviezen, metingen, trainingsschema's of begeleiding kunnen geen garanties op resultaat worden ontleend.

#### Toegang en gebruik van faciliteiten

MoveWell Health Club behoudt zich het recht voor om deelnemers tijdelijk of permanent de toegang te ontzeggen indien sprake is van overtreding van deze algemene voorwaarden, de huisregels, onbehoorlijk gedrag of wanbetaling. MoveWell Health Club behoudt zich tevens het recht voor om faciliteiten, apparatuur, ruimtes of diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, veiligheid, verbouwing of verbetering van de dienstverlening.

#### Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Mijn Oefening B.V., handelend onder de naam MoveWell Health Club, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.